

PAGOL

Código de Ética e Conduta



Índice

Mensagem da Alta Administração	3
1. Jornada Inspiradora: Nosso Propósito, Visão e Valores	5
2. Objetivo deste Código de Ética e Conduta	7
3. A relação da PaGol SCD com seu público de interesse	9
4. Abrangência: a quem esse código se destina	12
5. A Ética nas relações e o ambiente de trabalho	14
6. Conflitos de interesse	24
7. Segurança da Informação	26
8. Suborno, brindes, presentes, hospitalidades e patrocínios	29
9. Livros de registros financeiros	31
10. Patrimônio da Organização	34
11. Infrações ao Código de Conduta	36
12. Canal de Denúncias	38

Carta da Alta Administração

As boas práticas nas atitudes e no relacionamento com todos os públicos, alinhadas aos nossos Valores, devem pautar nossas atividades no dia a dia e são imprescindíveis para garantir a perpetuidade do nosso negócio e a reputação da Pagol SCD.

Agir com ética orienta não apenas nossos princípios individuais, mas reflete também, os Valores de uma empresa e as relações entre nós colaboradores, nossos Clientes, nossos Acionistas, nossos Fornecedores, nossos Parceiros de Negócios, as comunidades e o meio ambiente em que estamos inseridos. Preservando a ética, a legalidade e o ambiente de trabalho, contribuiremos para o desenvolvimento financeiro, econômico, sustentável, social e cultural da Pagol SCD.

Assim, acreditamos que a integridade na condução de nossas atividades e em nossas relações é essencial para o sucesso dos negócios, de forma indissociável de nossa imagem corporativa.

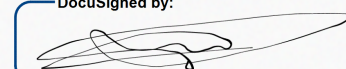
Dessa forma, cada um de nós é responsável pela sua disseminação, aplicação e eficácia. Devemos nos apropriar deste Código, lendo-o, compreendendo-o, zelando pelo cumprimento de suas diretrizes e nos sentindo confortáveis para tirar quaisquer dúvidas ou relatar quaisquer situações que não nos pareçam adequadas.

Carta da Alta Administração

Adicionalmente, buscaremos a adesão de nossas partes interessadas, bem como todos aqueles que podem ter algum tipo de relacionamento com a Pagol SCD, aos princípios contidos neste Código ou, então, que adotem políticas próprias para orientação de conduta e medidas em linha com as nossas principais diretrizes. Não toleraremos nenhuma conduta que viole nossos princípios e nossa conduta, bem como que viole algo contido neste Código.

Com uma linguagem clara e objetiva, **o Código de Ética e Conduta da Pagol SCD, será a bússola que nos guiará pelo caminho que pretendemos percorrer visando o alcance dos nossos objetivos.** Ele não esgota todas as possíveis situações com que iremos nos deparar; entretanto, acreditamos que nos orientará no esclarecimento de dúvidas sobre as nossas atitudes, e irá oferecer minimamente orientações claras e não negociáveis acerca de nossa conduta profissional.

Apoiamos o crescimento e desenvolvimento individual, coletivo e organizacional, e prezamos pela excelência. Esperamos que você leia, compreenda, faça cumprir e utilize este Código de Conduta como uma referência valiosa no seu dia a dia. Contamos com a compreensão de cada um na prática e disseminação das orientações aqui descritas.

DocuSigned by:

3483CE3077164B0...

PAGOL SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.

1

Jornada Inspiradora: Nosso Propósito, Visão e Valores



Propósito

Nosso propósito é ser **a primeira e a melhor conta digital que beneficia o ganho de milhas** para nossos clientes **viajarem cada vez mais**, mantendo uma performance **rentável e eficiente**.



Visão

Queremos **descomplicar a forma como nossos clientes administram seu dinheiro**, oferecendo **soluções de conta pagamento e de crédito fáceis e seguras**, proporcionando assim momentos de lazer, diversão e bem-estar.



Valores

Nossos valores incluem **simplicidade, respeito, honestidade, qualidade, criatividade, valorização das pessoas, sustentabilidade, preservação do meio ambiente, patrimônio cultural, lealdade e diversidade**.

Repudiamos qualquer forma de discriminação, crime, ilegalidade, assédio, preconceito, trabalho infantil e danos ao meio ambiente. **Estamos comprometidos em criar relações positivas com nossos clientes e público em geral.**

2

Objetivo deste Código de Ética e Conduta

Nosso Código de Ética e Conduta tem como objetivo fortalecer nossos **valores éticos**, **identidade organizacional** e **princípios** que norteiam nossas atividades.

Buscamos ser transparentes e agir com:

Ética

Responsabilidade

Sustentabilidade

Respeito

Confiança

Qualidade

Honestidade

Lealdade

É dever de todos os colaboradores cumprir o código e dos líderes garantir o seu cumprimento. Qualquer comportamento que vá contra esses princípios será considerado falta grave.

Queremos criar parcerias de longo prazo baseadas em nossos valores e comprometimento em seguir as leis e normas vigentes. **Para isso, é preciso praticar diariamente nossos princípios e requisitos para alcançar nossos objetivos.**

Se tiver dúvidas, pergunte-se:

- Minha atitude está de acordo com as políticas, valores, leis e com o Código de Ética e Conduta da Pagol SCD?
- Essa atitude prejudicaria a reputação da Pagol SCD ou minha reputação perante a empresa e a sociedade?
- Preciso consultar outra pessoa ou área antes de realizar essa atividade, conduta ou atitude?
- Essa atitude me causaria constrangimento perante a empresa ou perante a sociedade?

Lembre-se de entender as atribuições e riscos da sua função e atividades e gerenciá-los adequadamente. Comece suas atividades diárias pensando em seus clientes internos e externos. **Juntos, podemos construir uma empresa ética e sustentável para um futuro melhor.**

3

A relação da PaGol SCD com seu público de interesse

3.1 Acionistas:

O relacionamento com os Acionistas deve ser pautado nas nossas políticas de governança corporativa, fornecendo informações constantes, claras, exatas, acessíveis e completas sobre nossa Companhia.

- Devemos prestar contas e nos relacionar de forma responsável com os Acionistas, e esse comportamento deve se estender, quando aplicável, para investidores e analistas de mercado.
- No trato com os Acionistas, obrigam-se os Administradores e Colaboradores da Pagol SCD a estabelecer um relacionamento baseado na transparência, na equidade e no interesse de todos os que se relacionam com a organização, sempre pautado pelas melhores práticas de mercado e no máximo respeito à legislação vigente.

3.2 Associações de classe e sindicais:

Nosso compromisso é contribuir com as associações de classes que representam os públicos envolvidos no nosso negócio, como também prezar pela ética e pelos valores da livre concorrência, mantendo a confidencialidade das informações. Bem como, respeitar o direito de todo Colaborador em fazer parte de associações sindicais e de participar de discussões, reivindicações e negociações coletivas.

3.3 Clientes:

Nossos Clientes e o sucesso e prosperidade deles, são a nossa razão de existir, são o nosso maior motivo de celebração. Dessa forma prezamos pela transparência e pelo estabelecimento de uma relação perene de confiança, lealdade e de muita sintonia com os nossos Clientes.

3.4 Colaboradores:

Meritocracia, transparência, diálogo aberto, boas práticas, espírito de equipe, time multidisciplinar, capacitação, inclusão, diversidade, respeito e valorização do ser humano, qualidade de vida, são parte de nossa cultura de inspiração e respeito junto aos nossos Colaboradores.

3.5 Fornecedores e parceiros de negócio:

Ética nas relações, transparência, qualidade, diálogo aberto, boas práticas, respeito, valorização do trabalho, compartilhamento de ideias e de riquezas, combate às fraudes, atos de corrupção, trabalhos escravos, atos de incentivo ao financiamento do terrorismo, ou qualquer outro tipo de ato ilícito, são parte de nossa cultura de aliança, parceria, inspiração e respeito junto aos nossos FORNECEDORES E PARCEIROS DE NEGÓCIO.

3.6 Órgãos Reguladores:

Todas as nossas ações serão transparentes e orientadas para o bom relacionamento e o cumprimento das normas vigentes do Banco Central (BCB), Conselho Monetário Nacional (CMN), Receita Federal do Brasil (RFB) e demais órgãos.

3.7 Sociedade:

Governança Corporativa, Sustentabilidade e preservação e cuidados com o Meio Ambiente estão inseridos em nossa pauta corporativa de ESG, **alinhadas com as mais variadas formas de relacionamento, diversidade, integridade e respeito nos meios sociais ao qual estamos inseridos.**

4

**Abrangência:
a quem esse
código se destina**

Nosso Código de Ética e Conduta abrange **nossos administradores (membros do Conselho de Administração e Diretoria Executiva), colaboradores, estagiários e jovens aprendizes**, bem como suas relações com **clientes, fornecedores e parceiros de negócio**.

Todos os envolvidos devem observar as disposições deste Código como referencial ético e de conduta nas atividades realizadas pela empresa em qualquer localidade.

É **obrigatório** que os envolvidos cumpram a legislação aplicável às suas áreas de atuação, as diretrizes contidas neste Código de Ética e Conduta e demais normas e políticas internas da Pagol SCD.

É **proibido** o uso da posição ou cargo na Pagol SCD para benefício próprio ou de terceiros e é incumbência dos envolvidos evitar situações que possam gerar conflitos de interesses pessoais em relação aos interesses da empresa.

Todos devem zelar para que suas ações e decisões não conflitem com os interesses da Pagol SCD, evitando assim prejuízos à sua imagem e reputação.

5

A Ética nas relações e o ambiente de trabalho

Na Pagol SCD, valorizamos muito as pessoas e tratamos todos com dignidade e respeito, independentemente de sua posição hierárquica ou cargo. **Nosso ambiente de trabalho é construtivo, respeitoso, harmonioso e inclusivo, valorizando a diversidade e promovendo a produtividade e ética colaborativa.**

Nosso comportamento íntegro e ético é a base do nosso jeito de ser e fazer negócios. Isso nos permite manter um desempenho rentável, inovador, competitivo, eficiente e sustentável, além de construir relações criativas e positivas com nossos diferentes públicos.

Nosso compromisso com a sustentabilidade é um valor fundamental para nós. **Queremos promover a integração nas sociedades em que estamos presentes, preocupando-nos com todas as pessoas à nossa volta.** Por isso, adotamos atitudes proativas, inovadoras e pautadas pela ética e transparência para garantir a equidade de direitos e deveres econômicos, sociais e ambientais.

Não toleramos práticas ilegais, corrupção, degradação do meio ambiente, exploração e vantagens indevidas em nenhum dos nossos elos e pontos de contato.



É **dever e compromisso** de todos os que compõem a Pagol SCD:

- Prevenir assédio sexual ou moral, que inclui constranger ou desqualificar pessoas e/ou sua reputação por meio de palavras, gestos ou atitudes, especialmente por conta do vínculo hierárquico.
- Não usar o cargo ou informações sobre atividades desenvolvidas para benefício próprio ou de terceiros e preservar a integridade do cargo.
- Reconhecer a autoria e o valor de projetos, ideias, propostas e iniciativas de colegas e terceiros, respeitando a propriedade intelectual.
- Manter a confidencialidade de trabalhos realizados dentro e fora da empresa.
- Usar os meios de comunicação internos de forma construtiva e pertinente para assuntos relacionados ao trabalho.
- Zelar pela segurança da informação, pela integridade e segurança dos equipamentos fornecidos pela empresa e usar os materiais de trabalho de forma responsável e adequada.
- Proibir a comercialização e permuta de mercadorias particulares na empresa.
- Evitar ações que prejudiquem o ambiente de trabalho, incluindo perturbações e poluição sonora.
- Cumprir com as exigências profissionais relacionadas à função, trajés, ambiente e infraestrutura apropriados para o trabalho, inclusive em home office.
- Tratar com atitude, relevância e zelo os temas de meio ambiente, sustentabilidade e governança (ESG).
- Respeitar os direitos humanos e proteger o meio ambiente, tratando todas as pessoas com dignidade, independentemente de raça, cor, etnia, sexo, idioma, convicção religiosa ou política, condição social ou qualquer outra situação.
- Contribuir para o cumprimento deste Código de Conduta e Integridade e, se necessário, contatar o Comitê de Ética para esclarecimentos ou questões.

Lembre-se, o **Canal de Denúncias** está sempre à sua disposição para as situações e condutas que Colaboradores, Parceiros de Negócios e Fornecedores tenham, que vão contra os princípios e diretrizes da Pagol SCD, ou que não reflitam a nossa cultura, conduta ética e integridade, inclusive quando você não se sinta confortável em compartilhar com seu gestor.



5.1 Relação profissional entre Colaboradores:

Passamos a maior parte do nosso dia trabalhando, interagindo com outras pessoas que trabalham conosco na mesma área ou na empresa inteira. É natural que essas interações possam se tornar mais pessoais, o que é saudável. No entanto, é importante lembrar que nossos interesses pessoais não devem afetar nosso trabalho ou prejudicar a Pagol SCD.

É essencial manter uma postura respeitosa e adequada ao se relacionar com outras pessoas, incluindo colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros de negócios, mesmo quando há vínculos pessoais.

A Pagol SCD valoriza a imparcialidade, segurança das informações e outras práticas importantes para a empresa. Por essa razão, é importante **informar a nossa liderança** se tivermos relacionamentos pessoais, como parentesco, casamento, união estável, noivado ou namoro, com outros colaboradores que tenham subordinação direta a nós.

Isso permite que a empresa **avaliar cada caso** e tome as medidas necessárias para evitar conflitos de interesse.

No entanto, **não há restrição** para relacionamentos entre colaboradores sem subordinação direta, desde que não haja conflito de interesses.

5.2 Relação com os Clientes:

Os Clientes são a nossa razão de existir.

O excelente relacionamento com os nossos Clientes é algo que buscamos incessantemente, e é motivo de zelo e atenção de toda a Companhia.

Na relação com os Clientes que utilizam os serviços da Pagol SCD, é dever de cada Colaborador, direta ou indiretamente ligados a eles:

- Priorizar a transparência em todas as práticas de prestação de serviços.
- Respeitar todos os contratos que firmar.
- Garantir que o Cliente receba um retorno claro, objetivo e satisfatório às suas dúvidas e solicitações.
- Reconhecer e comunicar eventuais erros cometidos.

- Respeitar, dentro dos preceitos da Lei, a privacidade do cliente e garantir que as informações sejam tratadas com confidencialidade e utilizadas apenas com seu expresso consentimento, naquilo que for objeto de manifestação legal, de legítimo interesse e escopo das atividades da Pagol SCD.
- Basear estratégias comerciais, de marketing e de comunicação na clareza de objetivos, para que o Cliente não tenha dúvidas a respeito do produto ou serviço adquirido.
- Nunca utilizar informações imprecisas ou incompletas no oferecimento de algum produto ou serviço aos Clientes.

5.3 Relação com Parceiros de Negócio e Fornecedores:

Tratamos todos os nossos Parceiros de Negócio e Fornecedores com respeito e cordialidade, visando a uma relação comercial saudável e equilibrada.

Todas as nossas decisões são baseadas em critérios objetivos, claros e sem discriminação, definidos pela Pagol SCD.

Não permitimos favorecimento de nenhum tipo a nenhum Fornecedor ou Parceiro de Negócio.

Esperamos que nossos Fornecedores e Parceiros de Negócio apresentem seus produtos e serviços com clareza e que respeitem nossos valores, incluindo o combate à corrupção e atividades ilícitas, além da preocupação com a saúde, segurança e meio ambiente. Pedimos que prestem serviços ou forneçam produtos de acordo com os manuais e documentos de requisição e compra.

Comprometemo-nos a proteger as informações técnicas, comerciais, cadastrais, financeiras, estratégicas e gerenciais dos nossos Fornecedores e Parceiros de Negócio.

Não nos relacionamos com empresas que praticam ou compactuam com práticas criminosas, tais como lavagem de dinheiro, corrupção, terrorismo, trabalho escravo ou infantil, ou qualquer outra prática contrária às leis e aos bons costumes.

Reservamo-nos o direito de encerrar uma relação de negócio com um Fornecedor ou Parceiro de Negócio, caso prejudique nossos interesses ou desrespeite questões legais, regulatórias, tributárias, fiscais, ambientais e de saúde e segurança no trabalho, ou se houver envolvimento com pessoas expostas politicamente.

5.4 Relação com a Imprensa e Mídias Sociais:

No relacionamento com a imprensa, **é importante:**

- a.** Ser honesto, transparente e imparcial;
- b.** Tratar a mídia com independência e respeito;
- c.** Falar em nome da Pagol SCD apenas com autorização formal da Alta Administração e sobre assuntos que estejam dentro de sua esfera de competência, evitando temas confidenciais;
- d.** Seguir a política da Companhia de se comunicar com a mídia apenas por meio de sua assessoria de imprensa ou de representantes autorizados.

As **mídias sociais** têm um papel crucial em nosso negócio e na formação de opinião pública. É importante lembrar que, ao expressar uma opinião pessoal, **é necessário ter em mente que as redes sociais são públicas e que o conteúdo pode afetar a reputação da Pagol SCD ou prejudicar nossos relacionamentos com diferentes públicos.**

Ao utilizar as redes sociais, é importante ser prudente, ético e respeitoso, tendo em vista que as mensagens podem afetar a reputação da Companhia e suas relações com seus públicos-chave.

5.5 Relação com a Comunidade e o Meio Ambiente:

A Pagol SCD se preocupa com as pessoas que fazem parte das sociedades em que atua. Para atender às expectativas de todos os públicos ao seu redor, seguimos o compromisso com a sustentabilidade, agindo de forma proativa, inovadora e sempre com ética e transparência. Queremos garantir a igualdade de direitos e deveres econômicos, sociais e ambientais.

Também apoiamos projetos sociais que buscam melhorar a qualidade de vida das comunidades com as quais nos relacionamos.

5.6 Relação com a esfera pública e privada, o combate à corrupção, a lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo:

Na Pagol SCD, é inaceitável qualquer forma de corrupção ou atividade ilegal. Todos os colaboradores devem agir de acordo com as leis anticorrupção, de combate à lavagem de dinheiro, de combate ao terrorismo e de cumprimento de sanções impostas pela ONU.

Nós mantemos a integridade em todas as nossas relações com representantes públicos e privados, seguindo as normas de conduta de forma transparente.

5.6 Como colaborador da Pagol SCD, **é sua responsabilidade:**

- Respeitar todas as políticas e normas de prevenção e combate à corrupção e outras atividades ilegais, em conformidade com as melhores práticas e leis aplicáveis.
- Tratar os representantes públicos com ética e conduta apropriada, seguindo as diretrizes deste código.
- Atender aos representantes públicos de maneira educada e profissional, desde que devidamente autorizado pelo departamento competente e seguindo as leis aplicáveis.
- Não utilizar métodos ilegais ou antiéticos em qualquer relacionamento com agentes públicos, fornecedores, parceiros comerciais, concorrentes ou terceiros.
- Reportar qualquer suspeita de corrupção, lavagem de dinheiro ou financiamento do terrorismo.
- Tratar todos os partidos políticos e seus representantes com imparcialidade e equidade.
- Não utilizar o cargo, equipamentos, serviços ou recursos do ambiente de trabalho para apoiar partidos políticos e/ou seus candidatos.
- Garantir que suas atividades políticas, sociais e culturais não prejudiquem suas atividades profissionais, não gerem conflito de interesses e não afetem negativamente a imagem da Pagol SCD.

6

Conflitos de interesse



Conflitos de interesses ocorrem quando **os interesses pessoais do colaborador ou de alguém relacionado a ele entram em conflito com os interesses da Pagol SCD**. Todos devem evitar tomar decisões que favoreçam seus próprios interesses e contribuir para um **ambiente livre de conflito de interesses**.

São exemplos de conflitos de interesse:

- Relacionamentos pessoais que comprometam a imparcialidade nos negócios e possam prejudicar a reputação da Pagol SCD;
- Obtenção de vantagens ou benefícios para si ou para terceiros em relação ao cargo ou função exercidos;
- Uso de informações confidenciais ou privilegiadas em benefício próprio ou de terceiros;
- Atividades paralelas que comprometam o desempenho profissional na Pagol SCD;
- Vínculos societários com fornecedores, parceiros de negócio ou concorrentes que possam gerar conflito de interesses.

Não toleramos comportamentos que gerem conflito de interesses e é importante comunicar imediatamente qualquer ocorrência aos superiores imediatos ou ao Canal de Denúncias para que as medidas adequadas sejam tomadas.

7

Segurança da Informação

A Pagol SCD quer **garantir a segurança das informações e proteger os direitos de privacidade de seus colaboradores e clientes.**

Por isso, é exigido que os colaboradores:

- Não exponham dados pessoais e sensíveis de colaboradores e clientes.
- Evitem exposição de documentos, sejam em imagens ou dados cadastrais, e não se afaste de seu computador, sem que ele esteja bloqueado com senha pessoal.
- Não instalem softwares sem autorização da área de TI da Pagol SCD.
- Não compartilhe suas senhas. Todas são pessoais e intransferíveis.
- Reconheçam que criações obtidas com recursos da empresa são propriedade exclusiva da Pagol SCD.

- Não divulgue e/ou compartilhe informações classificadas como internas, restritas ou confidenciais, sem autorização prévia.
- Não acessem links suspeitos.
- Evite falar de assuntos corporativos em locais públicos ou com pessoas que não conhece. Esteja sempre atento a quem possa ouvir assuntos corporativos e previna a engenharia social.
- Em caso de descumprimento das políticas internas, procure seu gestor imediato e/ou a área de Compliance.
- Em caso de suspeita de fraude, procure seu gestor imediato e/ou a área de prevenção a fraude.
- Em caso de suspeita de violação da Política de Segurança da Informação e Cibernética - PSIC, procure seu gestor imediato e/ou a área de Segurança da Informação.

A Pagol SCD incentiva o uso responsável das novas tecnologias pelos colaboradores e tem por princípio a preservação da imagem, informações e bem-estar dos mesmos.

Para isso, é exigido que os colaboradores:

- Sejam cuidadosos com o uso de redes sociais, sem gerar vínculo irregular ou comprometedor relativo a PaGol.
- Fiquem informados sobre as atividades e informações oficiais da empresa.
- Atentem-se para os conteúdos gerados em seus perfis de redes sociais.
- Evitem comentários sobre temas polêmicos ligados ao mercado financeiro em conjunto com a Pagol SCD.
- Zelem pelo sigilo profissional e evitem comentar sobre rotinas de trabalho.
- Direcionem a busca de terceiros por informações aos canais oficiais da empresa.
- Estejam cientes de que os termos ligados à Pagol podem ser rastreados nas redes sociais.

8

**Suborno, brindes,
presentes,
hospitalidades
e patrocínios**

A Pagol SCD é uma empresa que preza pela **integridade** em todas as suas atividades, não permitindo qualquer tipo de suborno ou extorsão que possa influenciar negócios a seu favor ou de alguém relacionado à empresa.



Entende-se como **vantagem indevida** qualquer benefício, direto ou indireto, oferecido a terceiros que possa influenciar decisões e que não tenha relação com as atividades da companhia.

A empresa **não admite** o oferecimento de brindes, presentes, hospitalidades ou doações como forma de suborno, exceto aqueles que estejam dentro das políticas e procedimentos internos da empresa e que não possam ser considerados vantagens indevidas.

No caso de **recebimento de cortesias**, estas devem ser devolvidas e, caso não seja possível, a Diretoria de Compliance da Pagol SCD deve ser comunicada para decidir sua destinação junto ao Comitê de Ética.



Livros de Registros Financeiros

Na Pagol SCD, a **precisão** e a **transparência** são fundamentais em nossos registros e operações.

Aqui estão algumas das medidas que adotamos para **garantir a legitimidade de todas as transações**:

- Garantimos que todos os registros operacionais, financeiros e econômicos sejam precisos e completos, refletindo a veracidade de cada transação realizada.
- Certificamo-nos de que todos os relatórios enviados às autoridades fiscais e regulatórias sejam claros, precisos e entregues dentro do prazo.
- Nunca falsificamos documentos e não permitimos iniciativas que visem sonegar impostos ou burlar leis e normas fiscais e monetárias aplicáveis.
- Mantemos todos os contratos atualizados e arquivados corretamente, com todas as evidências da sua execução.
- Atendemos os auditores com presteza e transparência, proporcionando acesso a todos os registros, documentos e outras informações necessárias.

Se você suspeitar de qualquer fraude, imprecisão ou omissão em nossos registros ou se sentir pressionado a alterar informações financeiras da Pagol SCD, **informe imediatamente ao seu Superior Imediato ou a Canal de Denúncias.**

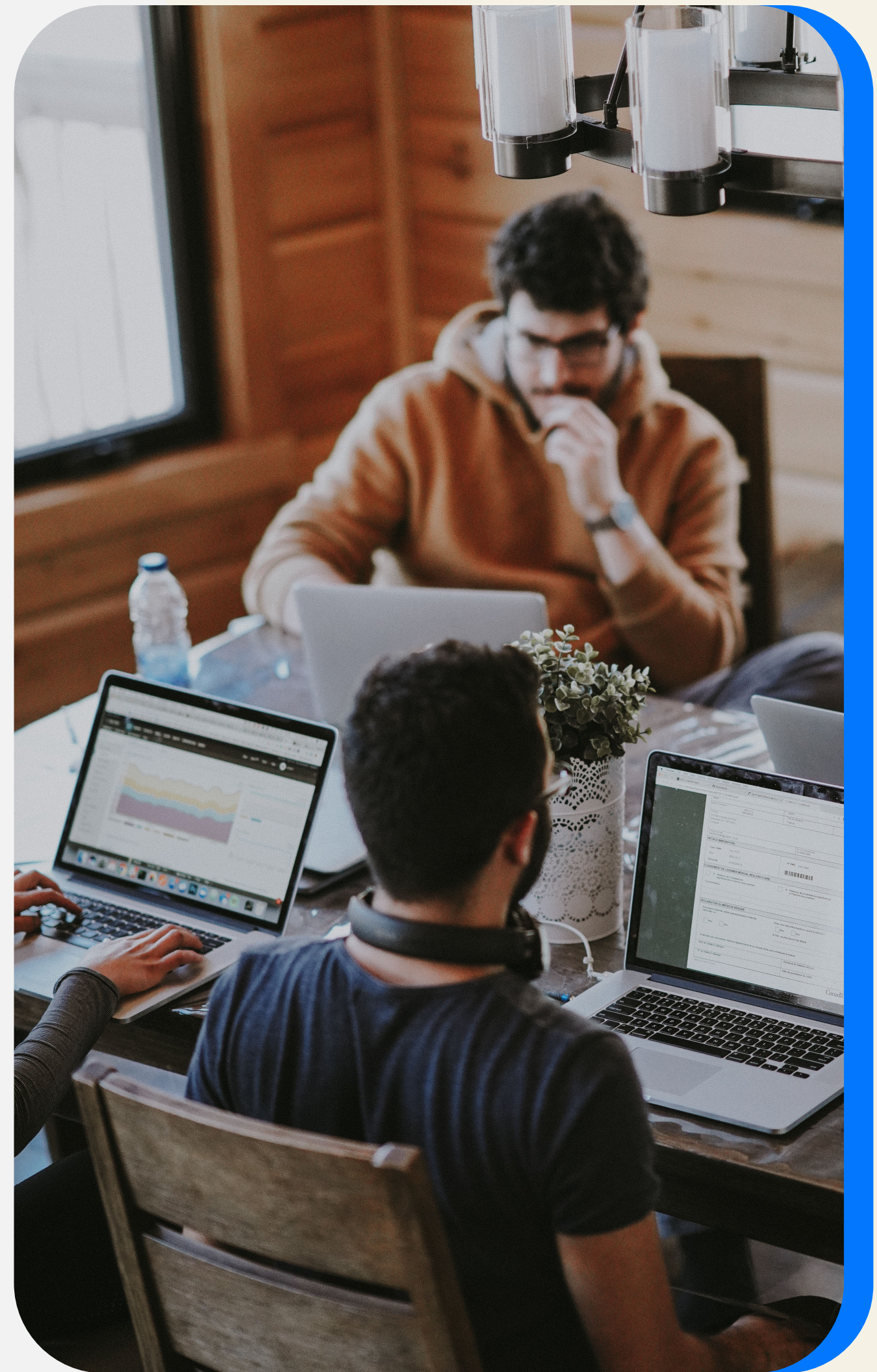
Lembre-se, **nunca devemos falsificar, omitir, deturpar, alterar ou ocultar qualquer informação em nossos registros comerciais** ou incentivar alguém a fazer isso.

Também é importante não se envolver em transações que possam **levar a enganos em demonstrativos financeiros.**

10

Patrimônio da Organização

Os bens, os equipamentos e as instalações da Pagol SCD destinam-se, exclusivamente, ao uso em suas atividades e operações e não podem ser utilizados para fins particulares, salvo em situações específicas definidas pela organização, sendo **responsabilidade do colaborador** zelar pelo bom uso e pela conservação do patrimônio colocado sob sua guarda.



11

Infrações ao Código de Conduta

Se você notar qualquer comportamento que vá **contra o Código de Ética e Conduta**, independentemente de quem o tenha praticado, não hesite em **relatar usando o Canal de Denúncias** mencionado neste documento.

A equipe de gerenciamento tomará as medidas apropriadas, que podem incluir:

- i)** advertência verbal;
- ii)** advertência escrita;
- iii)** suspensão, por até 30 (trinta) dias;
- iv)** demissão com ou sem justa causa; e
- v)** demais sanções civis e criminais previstas em lei.

12

Canal de Denúncias

Na Pagol SCD, temos um **Canal de Denúncias** para que qualquer pessoa interessada possa fazer uma denúncia sobre nossas atividades corporativas, regulatórias, trabalhistas, sociais e ambientais, caso elas contradigam os preceitos deste Código de Ética e Conduta, das demais Políticas Institucionais da Pagol SCD, das leis, normas e regulamentos vigentes.



Os denunciantes que, de boa-fé, contribuírem com informações em relação a qualquer fato ou postura que ferem o Código de Ética, Política Anticorrupção, Procedimentos da PaGol e/ou as leis vigentes, **não poderão sofrer nenhum tipo de retaliação, sanção, perseguição e/ou qualquer forma de constrangimento.**

Esse canal é imparcial, transparente e garante a confidencialidade e preservação da identidade das pessoas envolvidas para conduzir as ocorrências de forma adequada.

Canal de Denúncias:



canal-de-denuncias@pagol.com.br

Para ajudar a tratar as denúncias de forma diligente, é importante que o denunciante **forneça o máximo de detalhes possível sobre a situação que está reportando**, incluindo o detalhamento do fato reclamado (**ocorrência**), a **hora e o local**, a **característica e frequência** (pontual ou recorrente), as **pessoas envolvidas**, o impacto ou as consequências, e outras informações úteis para o acompanhamento do caso, por meio do formulário:

<https://forms.office.com/r/XUnAU36RYeno>

As denúncias enviadas para o e-mail serão tratadas adequadamente pelo **Canal de Denúncias**, desde o recebimento até o encerramento das ocorrências, passando por **análise preliminar, classificação, tratamento, monitoramento, investigação, tomada de decisão e reporte das denúncias**.

Garantimos que **as denúncias serão recebidas por um profissional capacitado** e com autonomia necessária, e que o anonimato e sigilo das comunicações serão preservados, assim como a integridade do denunciante.

Obrigado!
PAGOL

